

# BTS

## Service Informatiques Aux Organisations

Option A : Solution d'infrastructure, système et réseaux

Niveau BAC +2 (Niveau 5) · Titre inscrit au RNCP\* (fiche 35340)

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le BTS Services informatiques aux organisations forme à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaboratrice de cette organisation soit en tant qu'intervenante d'une entreprise de services du numérique, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

#### Compétences - Support et mise à disposition de services informatiques

- Gestion du patrimoine informatique
- Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développement de la présence en ligne de l'organisation
- Travail en mode projet
- Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
- Organisation de son développement professionnel

#### Compétences - Administration des systèmes et des réseaux

- Conception d'une solution d'infrastructure
- Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
- Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

#### Compétences - Cybersécurité des services informatiques Option SISR (Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service)

- Protection des données à caractère personnel
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation
- Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs
- Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service



### FORMATION

#### Date de démarrage et de fin de formation

SUP'ETIXS : Août 2025 - Juin 2027

#### Durée

2 an en alternance sous contrat d'apprentissage

Le CFA IFIR t'accompagne dans ta recherche d'employeur.

#### Rythme d'alternance

1 semaine en centre de formation, 1 semaines en entreprise

#### Lieu de formation possibles

SUP'ETIXS - Décines (69)

#### Coût de formation

Formation financée par les OPCO\*. Gratuite pour les apprentis.

\*OPCO : Opérateurs de compétences

### PRÉ-REQUIS

- Être âgé de 16 à 29 ans révolus\*
- Être au moins titulaire d'un BAC (bac STI2D, bac pro numérique, bac général avec option maths, numérique, SI ou physique)

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

\*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

### MODALITÉS DE RECRUTEMENT & DÉLAIS D'ACCÈS

Étude du dossier, entretien individuel de motivation entre février et la date d'entrée en formation.

Le recrutement se fait par sélection sur dossier selon la procédure Parcoursup et par le **dépôt d'un dossier de candidature en ligne** sur le site : [www.ifir.fr/candidature-en-ligne](http://www.ifir.fr/candidature-en-ligne)

Ainsi que sur le site de Sup'ETIXS : [www.supetixs.fr](http://www.supetixs.fr)

### ET APRÈS LA FORMATION ?

#### Que fait le titulaire de cette formation ?

Le titulaire du BTS Services informatiques aux organisations réalise ou adapte des solutions d'infrastructures et assure le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques. Il est responsable de la production et de la fourniture de tout ou partie d'un service. Il participe directement à la qualité du service rendu. Il peut se voir confier la responsabilité de projets ou des fonctions de management d'une équipe.

#### Emplois accessibles

Les techniciens se retrouvent majoritairement dans les fonctions d'exploitation et de support

- Postes :
- Analyste d'études ; analyste d'applications ;
- Analyste programmeur ;
- Chargé d'études informatiques ;
- Développeur d'applications informatiques ;
- Développeur d'applications mobiles ;
- Technicien développement - exploitation ;
- Développeur Web ;
- Informaticien d'études ;
- Programmeur d'applications ;
- Responsable des services applicatifs ;
- Technicien d'études informatiques.

#### Poursuite d'études

- Bachelor Administrateur des infrastructures sécurisées
- Licence pro métiers de l'informatique.

#### Équivalences

Nous contacter.

### CONTACTS

Contacte ton interlocutrice privilégiée pour un accompagnement plus précis !

Aurélië LE BELLER · 06 40 67 23 19 · [aalebeller@ifir.fr](mailto:aalebeller@ifir.fr)

Delphine DEBOST · 04 82 90 64 53 · [delphine.debost@supetixs.fr](mailto:delphine.debost@supetixs.fr)





### ACCESSIBILITÉ AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout besoin spécifique et toute adaptation, consultez **notre référente H+** :  
Diane BERLUCCHI · [referenthandicap@ifir.fr](mailto:referenthandicap@ifir.fr)



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

ÉPREUVES	MODE	DURÉE	COEFF.
<b>E1 Culture et communication</b> - Sous-épreuve : Culture générale et expression - Sous-épreuve : Expression et communication en langue anglaise	Ecrit Ecrit et oral	4H 2H *20min	2 2
<b>E2 Mathématiques pour l'informatique</b>	Ecrit	2h	3
<b>E3 Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique</b>	Ecrit	4h	3
<b>E4 Support et mise à disposition de services informatiques</b>	Oral	40 min	4
<b>E5 Administration des systèmes et des réseaux (spécifique à l'option)</b>	Pratique Orale	40 min *1h30	4
<b>E6 Cybersécurité des services informatiques (spécifique à l'option)</b>	Ecrit	4h	4

\*Temps de préparation

#### Blocs de compétences

Nous contacter pour plus d'informations sur la possibilité de valider des blocs de compétences.